Les annuaires PagesJaunes 2008

Pour tous les jours de votre vie.

pagesjaunes

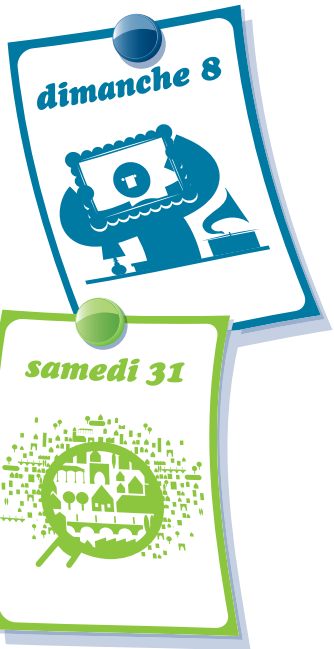
Les annuaires PagesJaunes 2008

Pour tous les jours de votre vie.

> **Les annuaires PagesJaunes,**
au cœur de votre vie

> **Les annuaires PagesJaunes,**
des informations indispensables
pour toutes vos envies

> **Retrouvez PagesJaunes,**
sur le web et sur votre téléphone



Les annuaires PagesJaunes,
au cœur de votre vie

Modernes, dynamiques et indispensables, les annuaires PagesJaunes évoluent en permanence pour simplifier le quotidien des Français. Pour répondre au mieux aux habitudes et aux modes de vie de ses utilisateurs, PagesJaunes innove chaque année sur les contenus, les formats et la distribution de ses annuaires. Ainsi, aujourd'hui, 7 Français sur 10 consultent un support PagesJaunes au moins une fois par mois et 62 % des recherches de professionnels se font sur les annuaires imprimés PagesJaunes[1].

> En 2008, les annuaires PagesJaunes sont :

> Pratiques

Des annuaires complémentaires. PagesJaunes met à votre disposition deux annuaires indispensables et complémentaires.

L'annuaire PagesJaunes vous permet de retrouver près de 4 millions de professionnels qui vous présentent leur activité sur toute la France. Vous pourrez donc vous renseigner sur les professionnels de votre département classés par rubrique et obtenir une multitude d'informations pour organiser votre vie pratique.

L'Annuaire, quant à lui, vous propose d'identifier par ordre alphabétique les 30 millions[2] de particuliers et de professionnels abonnés au téléphone fixe ou mobile sur toute la France. L'Annuaire, c'est aussi de nombreuses informations locales pour découvrir ou redécouvrir votre ville.

Vos recherches en un coup d'œil. L'ergonomie des annuaires a été pensée pour vous simplifier la vie. Suivez le guide !

L'Annuaire, 4 onglets de couleur pour se repérer. Pour une utilisation optimale, l'Annuaire se divise en quatre sections : **« Se déplacer », « Se renseigner », « Se divertir »** et **« Se contacter »**. Chacune d'entre elles est facilement identifiable grâce à un bandeau de couleur spécifique.

L'annuaire PagesJaunes, des recherches simples et rapides. L'annuaire PagesJaunes, c'est près de 1 700 rubriques pour retrouver le professionnel qu'il vous faut. Vous ne savez pas à quelle page vous rendre ? Référez-vous à l'index au début de l'annuaire. Il recense et classe l'ensemble des rubriques des professionnels disponibles. Et si vous ne connaissez pas la dénomination exacte de la rubrique que vous cherchez, l'index propose des encadrés qui répertorient des mots-clés.

1. Source : TNS Sofres / Médiamétrie – Étude d'audience du média PagesJaunes – 2007
2.Hors liste rouge

Vous y apprendrez, par exemple, que les bagages sont à la rubrique « maroquinerie et articles de voyage », ou que les aides ménagères sont à la rubrique « services, aides à domicile ».

> Modernes

Contenus, look, formats, les annuaires PagesJaunes s'adaptent en permanence aux évolutions de la société et de vos besoins.

NOUVEAU ! Cette année, l'annuaire PagesJaunes se dote d'une nouvelle couverture autour du concept des Post-it®. Ces derniers mettent en avant les informations pratiques que l'on peut y trouver et les nouveautés de l'édition 2008.

L'Annuaire conserve sur sa couverture des illustrations personnalisées par département, réalisées par des photographes de l'agence Rapho et représentant des scènes de vie prises dans des lieux emblématiques de chaque département.

Les formats compacts des annuaires ont été élaborés pour répondre aux contraintes d'espace et au mode de vie des utilisateurs des départements fortement urbanisés : l'Ile-de-France, les Bouches-du-Rhône, le Nord et **nouveau cette année, le Rhône.**

> Proches

À chacun ses annuaires. PagesJaunes propose un découpage géographique de l'Annuaire au plus proche des réalités démographiques et géographiques du territoire.

- **Les départements de l'Ile-de-France, des Bouches-du-Rhône et du Nord sont découpés en éditions locales.** Chaque édition correspond à une zone administrative (préfecture ou sous préfecture) du département.
- **La ville de Paris bénéficie d'un découpage par arrondissement.** Les 1er, 2e, 3e et 4e arrondissements sont regroupés en un seul ouvrage.
- **Le reste du territoire dispose d'un découpage départemental.**

Les annuaires PagesJaunes viennent à vous. Chaque mois, plus de 2 000 personnes sont mobilisées pour vous livrer gratuitement à domicile les annuaires imprimés PagesJaunes de votre département. Et si vous déménagez, PagesJaunes vous envoie gratuitement les annuaires de votre nouveau département.

> Universels

Les coordonnées des professionnels et des particuliers sont dans l'Annuaire. PagesJaunes a la volonté de fournir à ses utilisateurs le contenu le plus exhaustif possible et ainsi offrir un annuaire « universel ».

Pour mener à bien cette mission, PagesJaunes a signé des contrats avec les opérateurs de téléphonie fixe, Internet et mobile afin de récupérer les coordonnées de leurs abonnés (sous réserve de leur accord) pour les intégrer à l'Annuaire qui compte déjà plus de 30 millions de numéros de professionnels et de particuliers.

Tout le monde a le droit aux annuaires. L'objectif de PagesJaunes est de permettre à tous ceux qui le désirent de recevoir les annuaires.

> Envie de profiter de la vie

Envie de sortir, de s'amuser, de découvrir ? Curieux de tout et à la recherche de nouvelles expériences, les annuaires PagesJaunes sont faits pour vous. Prenez la vie du bon côté avec PagesJaunes et trouvez les bons plans pour :

> Vous régalez

NOUVEAU ! En 2008, l'annuaire PagesJaunes, pour le plus grand plaisir de vos papilles, réunit les différentes catégories de restaurants au sein d'un **cahier « restauration »**, facilement identifiable grâce à sa tranche de couleur. Vous y retrouverez une multitude d'adresses pour satisfaire vos envies : crêperies, pizzerias, fermes-auberges... Et pour ceux qui préfèrent rester chez eux au chaud, rendez-vous vite à la rubrique « Restauration à domicile ».

> Vous détendre

Toutes les idées de sortie sont dans l'Annuaire. Votre Annuaire vous aide à prendre l'air. La section **« Se divertir »** a été conçue pour tous ceux qui sont à la recherche de bonnes idées pour satisfaire leurs envies de sortie et organiser leur temps libre.

NOUVEAU ! Cette année, la section « Se divertir » fait le plein de nouvelles suggestions. Brocantes, idées récréatives, sorties nature..., vous avez l'embarras du choix pour occuper vos week-ends.

Les annuaires PagesJaunes, des informations indispensables pour vos envies

Parce que chacun a des besoins et des désirs différents en fonction de ses goûts, de son âge, de son lieu de vie ou du moment de la journée..., les annuaires PagesJaunes s'adaptent à toutes vos envies.

> Envie de nouvelles technologies

Les Tags : comment ça marche ?

Il existe deux façons d'accéder aux Tags[2].

1- En photographiant le Tag

- Téléchargez et installez l'application par SMS en envoyant « TAG » au 06 61 71 49 61[1], soit à l'adresse Wap http://wap.mobiletag.com.
- Lancez le lecteur de Tags et survolez une annonce contenant un Tag : l'application le prend en photo, se connecte automatiquement et vous affiche les « infos + ».

2- En saisissant le code du Tag

- Connectez-vous à l'adresse http://wap.mobiletag.com à partir de votre téléphone mobile.
- Saisissez le numéro du Tag inscrit sur sa gauche, votre mobile se connecte automatiquement et vous affiche les « infos + ».

Fans de nouvelles technologies et toujours à l'affût de nouveaux outils pour communiquer ? Avec les annuaires PagesJaunes, vous allez aimer :

> Surfer

NOUVEAU ! Les annuaires PagesJaunes deviennent interactifs avec les Tags

Pour la 1re fois, PagesJaunes vous propose de retrouver au fil des pages de vos annuaires des informations interactives sur les professionnels via les Tags. Facilement identifiables, les Tags sont des codes barres intelligents en deux dimensions. Le simple survol, avec votre mobile compatible, d'une annonce contenant un Tag vous permet d'accéder à un site Internet mobile qui vous présentera des informations pratiques et interactives sur le professionnel : photos, plans et itinéraires. Vous pouvez également conserver ses coordonnées dans votre téléphone !

> Communiquer

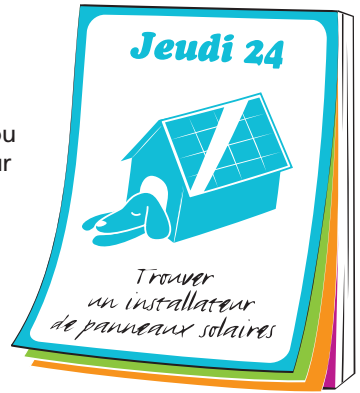
Les nouveaux modes de communication sont dans l'Annuaire

Que la personne dont vous cherchez les coordonnées utilise le mobile, la téléphonie sur IP[3] ou son téléphone fixe, vous avez toutes les chances de la retrouver dans la section **« Se contacter »** de l'Annuaire. En 2008, 8 millions de numéros de téléphones portables et IP sont répertoriés.

1. Le mode d'emploi des Tags est accessible dans le cahier « Infos Conso » de l'annuaire PagesJaunes
2. SMS non surtaxé
3. Téléphonie par Internet

> Envie de changement

À la recherche d'informations et de conseils pour faciliter vos démarches administratives ou bien protéger l'environnement ? Les annuaires PagesJaunes, une mine de conseils pour tous ceux qui veulent :



> Se simplifier la vie

La section **« Se renseigner »** de votre Annuaire est actualisée chaque année. Elle contient des informations pratiques pour ceux qui ont envie de régler rapidement et facilement leurs démarches administratives.

Pour répondre à vos questions et faire que la gestion de vos papiers ne soit plus un casse-tête, PagesJaunes s'est associé à service-public.fr, le portail de l'administration française. Impôts, renouvellement de vos papiers d'identité, inscription sur les listes électorales..., vous retrouvez les informations indispensables à votre vie de citoyen.

NOUVEAU ! Cette année, un chapitre sur les informations relatives à la retraite a été créé.

> Penser à l'environnement

Mettez-vous au vert avec PagesJaunes ! Que faire de vos piles usagées ? Où déposer vos ordures ? Qu'est-ce que le compostage ? Vous avez envie de faire un geste pour l'environnement, mais vous avez besoin de conseils ? Les réponses à vos questions sont dans la rubrique **« Se renseigner »** de votre Annuaire.

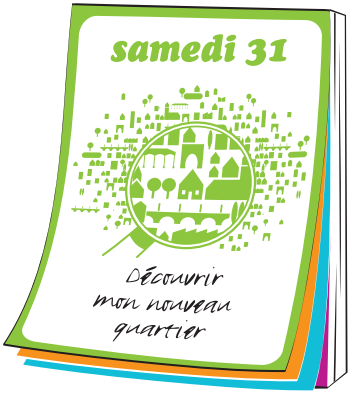
Toujours en phase avec les préoccupations de la société, PagesJaunes vous propose au fil de son annuaire PagesJaunes de nombreuses rubriques de professionnels qui vous aideront à rendre votre vie plus verte.

Vous avez envie de faire des économies d'énergie tout en préservant l'environnement ? Dans la mini thématique **« Chauffage »**, la rubrique **« Energie Solaire et Nouvelle »** de votre annuaire PagesJaunes vous indiquera des professionnels spécialisés dans la pose de panneaux solaires par exemple.

Vous souhaitez vous engager activement dans la défense de l'environnement ? Rendez-vous aux pages **« Associations de défense de l'environnement »**.

> Envie de bouger

Pour les petits changements du quotidien comme pour les grands déménagements, chacun a besoin d'informations et de services pour simplifier ses déplacements. Se repérer, s'informer et se déplacer, tel est le leit-motiv des annuaires PagesJaunes ! Les annuaires PagesJaunes, c'est un éventail de services pour :



> Se déplacer

Gardez le cap avec les plans et les cartes de vos annuaires ! PagesJaunes, c'est des informations indispensables pour bouger. Aller au restaurant, retrouver un ami ou encore vous rendre chez un professionnel, l'annuaire PagesJaunes vous permet de vous déplacer facilement en vous donnant accès aux cartes départementales et aux plans des principales villes de votre département.

Lignes de bus, de car ou de train, la section **« Se déplacer »** de l'Annuaire vous fournit les renseignements utiles sur les transports en commun de votre département ou de votre ville.

NOUVEAU ! Retrouvez également une carte exclusive, réalisée spécialement pour l'Annuaire, retraçant les principaux itinéraires des transports urbains (trains, bus...) de votre préfecture et/ou sous préfecture.

> Déménager

Découvrir sa nouvelle ville avec les « Bandeaux Vie Locale » et les « Enseignes »

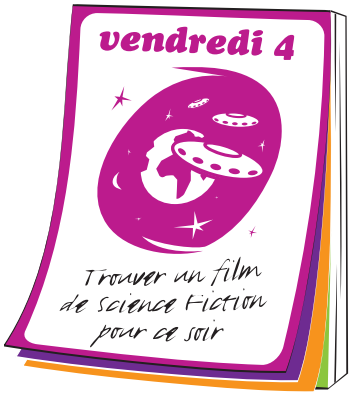
Grâce aux **« Bandeaux Vie Locale »**, vous obtenez les informations utiles pour découvrir votre nouvelle ville : nombre d'habitants, superficie, label qualité de vie (station verte, ville thermale, ville d'art et d'histoire...), jours de marché ou encore villes jumelées.

Trouver un fleuriste dans votre nouveau quartier, inscrire vos enfants au tennis... déménager, c'est changer ses habitudes. Grâce aux **« Enseignes »** de votre Annuaire, vous identifiez facilement les commerçants et services de proximité de votre ville. Les « Enseignes », c'est 88 activités utiles au quotidien, facilement identifiables grâce à leur signalétique spécifique.

Faire le plein de bons plans pour réussir son déménagement, c'est possible. L'annuaire PagesJaunes regroupe les professionnels dont vous avez besoin pour vous organiser mais également une mine d'informations pratiques. Pour bien vous préparer et ne rien oublier lors de votre déménagement, rendez-vous à la rubrique **« Infos Conseils »** spécifique à votre annuaire PagesJaunes. Devis, formalités, changement d'adresse..., tout ce qu'il vous faut pour réussir votre déménagement !

Votre annuaire PagesJaunes vous propose jusqu'à 22 « Infos Conseils » réparties au fil des rubriques sur de nombreux sujets : cuisine, jardin, enseignement..., pour faciliter votre quotidien et enrichir vos recherches.

Retrouvez PagesJaunes,
sur le web et sur votre téléphone



Avec pagesjaunes.fr et le 118 008, tous les services PagesJaunes sont à tout moment à portée de main. PagesJaunes, c'est « Partout, pour tous et tout le temps ».

> Pagesjaunes.fr, votre site d'information 100 % pratique et loisir

- > **6e site le plus visité** en France[1]
- > **71,7 millions de visites mensuelles** au premier semestre 2008 contre 69,4 sur la même période en 2007, soit 3,3 % d'augmentation[1].
- > **11,7 millions de visiteurs uniques** en juin 2008 (vs 10,8 millions en juin 2007)[2].
- > Pagesjaunes.fr est le **3e site le plus consulté** sur l'Internet mobile avec 6,5 millions de visites au 1er semestre 2008 (vs 5,2 millions au 1er semestre 2007)[3].

1. *Source : Médiamétrie-eStat – Janvier à juin 2008*
2. *Source : Médiamétrie-eStat – Juin 2008*
3. *Source : Mobin@utes – Janvier à juin 2008 - Médiamétrie, hors sites d'opérateurs*

> Trouver encore plus rapidement !

Depuis septembre 2007, pagesjaunes.fr s'articule autour de deux champs « Quoi, Qui ? » et « Où ? ».

Le champ « Quoi, Qui » : ce champ de recherche vous permet de poser des questions ouvertes en langage naturel sur le professionnel que vous recherchez (hôtel avec piscine, restaurant japonais...).

Le champ « Où » : ce champ permet de spécifier la zone de sa recherche. Le site permet également d'effectuer une recherche autour d'un point d'intérêt (gare, mairie, site touristique…). 17000 points d'intérêts sont ainsi répertoriés sur toute la France.

Grande nouveauté du site pagesjaunes.fr : la cartographie fait son apparition directement à côté des réponses, permettant de visualiser en un clin d'œil les professionnels trouvés.

Pagesjaunes.fr, votre site 100 % pratique et loisir. Avec le service « Ville en Direct », il est possible d'obtenir des informations pratiques sur sa ville (météo, trafic, webcams…), mais également loisirs (horaires de cinéma, réservation de billets de concert…) grâce aux partenariats noués avec AlloCiné et la Fnac.
Nouvelle interface et nouveaux contenus éditoriaux sur « Ville en Direct » : la nouvelle façon de se simplifier la ville au quotidien !

Pagesjaunes.fr est toujours à la pointe de la technologie. Le service « photos aériennes » réalisé en partenariat avec l'IGN et InterAtlas, vous propose des photographies aériennes couvrant la France entière (400 000 clichés) pour vous repérer plus facilement et situer les professionnels. Lancement de l'offre vidéo sur pagesjaunes.fr : la vidéo sur le Web à la portée des petites entreprises.

Le service « Villes en 3D » développé en partenariat avec Archividéo vous permet de vous promener et de retrouver un professionnel au sein d'une ville entièrement modélisée en 3 dimensions. Onze villes sont disponibles : Aix-en-Provence, Bordeaux, Grenoble, Issy-les-Moulineaux, Lyon, Marseille, Montpellier, Paris, Rennes, Toulouse et Versailles.

Le service PagesJaunes est disponible depuis 2000 sur l'Internet mobile à l'adresse mobile.pagesjaunes.fr. Et pour faciliter encore plus l'accès à son contenu, PagesJaunes a lancé en novembre 2007 **PagesJaunes Inside®**. Cette application permet de disposer d'une icône PagesJaunes directement intégrée au menu de son téléphone mobile. Ainsi, effectuer des recherches de particuliers ou de professionnels est aussi simple que de consulter sa messagerie.

En avril 2008, PagesJaunes a noué un partenariat avec la société Mio Technology pour intégrer le service PagesJaunes Inside® dans leur dernière gamme d'appareils GPS (Moov). Et en juin 2008 PagesJaunes a lancé la version iPhone de pagesjaunes.fr : pagesjaunes.fr s'adapte à l'interface du mobile iPhone et de l'iPod touch.

> Le 118 008[1] PagesJaunes, votre accélérateur de temps libre

Obtenir les coordonnées d'un restaurant, de son médecin, l'adresse d'un ami ou le nom d'une personne dont vous n'avez que le numéro… Pas de soucis ! Le service 118 008 répond à vos questions. Ce numéro permet d'accéder, 7j/7 et 24h/24, depuis son téléphone fixe ou mobile, au service de renseignements téléphoniques de PagesJaunes.
Plus qu'un simple numéro de téléphone, le 118 008 est un véritable service sur-mesure pour retrouver :

- **Toute l'actualité du cinéma au bout du fil** (films, salles, séances, avis du public…) grâce à un partenariat exclusif avec AlloCiné.
- **Des services pratiques** pour trouver une pharmacie de garde à Paris, un distributeur de billets ou encore un parking à proximité du lieu où vous vous trouvez.
- **Des services utiles en mobilité** pour connaître la gare la plus proche ou encore recevoir le plan ou l'itinéraire pour vous rendre chez la personne recherchée.

NOUVEAU

Lancement du premier service de renseignements gratuits* par SMS : le 32008[2]

Ce service permet de demander et d'obtenir rapidement, par simple envoi d'un SMS au 32008, les coordonnées d'un professionnel ou d'un particulier. Le principe du service de renseignements par SMS est très simple : comme pour un SMS classique, vous tapez votre demande sur votre mobile, par exemple *fleuriste lyon 7*, et vous l'envoyez au 32008. Quelques secondes après, vous recevez votre réponse par SMS.

** Service gratuit (hors coût SMS opérateur) offert par la publicité intégrée dans le SMS de réponse.*

1. Retrouvez tous les tarifs du 118 008 sur le site www.118008.fr
2. Retrouvez toutes les informations sur le site www.32008.fr.

SA à conseil d'administration au capital de 4 005 038 115 Euros – 444 212 955 RCS Nanterre

pagesjaunes

Contacts presse :

Orith Tabeur – 01 46 23 34 64 – otabeur@pagesjaunes.fr
Daniel Lemin – 01 46 23 32 62 – dlemin@pagesjaunes.fr

PagesJaunes - 7, avenue de la Cristallerie - 92317 Sèvres Cedex
Téléphone : 01 46 23 34 64 - Télécopie : 01 46 23 39 40 - www.bienvenue.pagesjaunes.fr

Conception et réalisation : ice